



It-projektledarens vardag

Januari 2007

Projectplace International AB
www.projektplatsen.se

Innehållsförteckning

Förord	3
Sammanfattning.....	4
Metod	5
Resultatsammanställning.....	6
1. Nio av tio har tydliga mål.....	6
2. Vart tredje projekt är internationellt.....	7
3. Mest tid går åt till att kommunicera.....	8
4. Kompetensutveckling, analys och planering eftersatta områden.....	9
5. Många arbetar över och är stressade	10
6. Var fjärde har projektkontor	11
7. Hälften har projektverktyg	12
8. Nästan fyra av tio saknar projektledarutbildning.....	13
9. Tre av tio tycker de har otillräcklig kompetens	14
10. Mer kompetens inom projektmetodik och ledarskap önskas	15
11. Kvinnliga it-projektledare får mindre vidareutbildning än manliga	16

Förord

Den här undersökningen är ett försök att kartlägga arbetsituationen för en viktig yrkesgrupp: it-projektledarna. It-projekt är ofta mycket komplexa till sin karaktär, med många personer inblandade, stora budgetar, snäva tidsramar och höga krav på att it-projektet ska leda till effektivare arbetsprocesser och högre produktivitet hos kunden i slutändan. Detta kräver sin kvinna eller man.

Den bild som framskyntar är en yrkeskår som arbetar över mycket, som är stressad och som tycker att de lägger ner alldeles för mycket tid på administration och möten och inte hinner med sin kompetensutveckling. Samtidigt upplever de att deras uppdrag och mål är tydliga och att de har god tillgång till sin uppdragsgivare.

En anledning till att it-projektledarna tvingas lägga ner för mycket tid på administration och möten kan vara att endast hälften har upptäckt hur tidsbesparande det är att arbeta med ett professionellt projektverktyg för att planera, dokumentera och kommunicera i projektet. Våra kundundersökningar visar att man kan spara in två timmar i veckan om man använder projektverktyg. Vi har också kunder som berättat att de minskat den tid de lägger på administration med 20 procent genom att använda Projektplatsen.

Tre av tio it-projektledare i vår undersökning tycker de har otillräcklig utbildning för sitt jobb och nästan fyra av tio saknar projektledarutbildning. Det är förvånande att så många saknar projektledarutbildning med tanke på hur komplext ett it-projekt är. Det verkar som om it-projektledarna skulle behöva mer stöd i sitt jobb, bland annat när det gäller kompetensutveckling och vidareutbildning, men också när det gäller projektverktyg som kan effektivisera deras arbete.

Mer och mer förändringsarbete i organisationer och företag sker i dag i projektform i stället för i den vanliga linjeorganisationen. Av undersökningen att döma tycks allt mer av detta projektarbete ske i strukturerad form. Så många som fyra av tio it-projektledare arbetar efter något slags projektmodell och på var fjärde företag eller organisation finns det ett projektkontor som ansvarar för att samordna alla projekt.

Förhoppningsvis kan denna undersökning bidra till att öka kunskapen om och förståelsen för it-projektledarnas vardag.

Trevlig läsning!

Pelle Hjortblad
Vd Projektplatsen

Sammanfattning

Projektplatsen har låtit genomföra en undersökning om it-projektledarnas arbetssituation. 170 it-projektledare har medverkat i undersökningen.

Nio av tio har tydliga mål

Undersökningen visar att nio av tio it-projektledare upplever att de har ett tydligt uppdrag och mål med sitt projekt. Lika många anser att de har god tillgång till sin uppdragsgivare.

Mer än vart tredje projekt är internationellt

Drygt var tredje it-projektledare arbetar i internationella projekt, oftast med deltagare från de nordiska länderna, Tyskland och Storbritannien. I genomsnitt ingår tre olika organisationer och 13 projektdeltagare i projekten.

Mest tid går åt till att kommunicera

En femtedel av arbetstiden går åt till att kommunicera kring it-projektet. Nästan lika mycket tid går åt till administration samt till möten.

Kompetensutveckling, analys och planering är eftersatta områden

Tre av fyra it-projektledare tycker att de ägnar för lite tid åt egen kompetensutveckling, närmare sex av tio ägnar för lite tid åt analys och uppföljning, var tredje tycker att de planerar och budgeterar för lite och var fjärde tycker att kommunikationen är ett eftersatt område.

Många arbetar över och är stressade

Hälften av it-projektledarna arbetar över minst två dagar i veckan. 14 procent arbetar över i stort sett varje dag. Samtidigt upplever sju av tio att de har en stressig arbetssituation.

Hälften har projektverktyg

Hälften av it-projektledarna i undersökning har tillgång till ett projektverktyg för att planera, dokumentera och kommunicera i projekt. På en fjärdedel av företagen/organisationerna finns det ett projektkontor och fyra av tio it-projektledare arbetar efter någon slags projektmodell, ofta egenutvecklad.

Nästan fyra av tio saknar projektledarutbildning

Sex av tio it-projektledare har genomgått någon form av projektledarutbildning. Var fjärde har it-projektledarutbildning. De är nöjda med sina utbildningar, tre av fyra svarar att de är mycket eller ganska nöjda.

Tre av tio tycker de har otillräcklig kompetens

29 procent av it-projektledarna tycker inte att den utbildning de har är tillräcklig för att leda it-projekt. Det man upplever saknas är främst kompetens inom projektmetodik och i hur man leder och motiverar projektmedlemmar. Drygt en av fem uppger att de saknar teknisk sakkunskap.

Kvinnliga it-projektledare får mindre vidareutbildning än manliga

En till fem dagars vidareutbildning per år är det normala för it-projektledarna i undersökningen. Dubbelt så många kvinnliga som manliga it-projektledare uppger att de inte får någon vidareutbildning alls i sitt jobb.

Metod

Undersökningen har genomförts som en e-postenkät. 170 it-projektledare har besvarat enkäten, varav 147 män och 23 kvinnor. 159 arbetar i privat och 11 i offentlig sektor. Genomsnittsåldern för de it-projektledare som ingår i undersökningen är 42,5 år. Två av tre it-projektledare är akademiker. Nästan två av tre arbetar i säljande befattning och var femte i köpande befattning.

Utbildningsnivå:

Grundskola	1%
Gymnasium	31%
Högskola, grundutbildning	64%
Högskola, forskarutbildning	2%
Ej tillämbart	2%

Köpande eller säljande funktion:

Köpande	20%
Säljande	64%
Ej tillämbart/ingen uppfattning	17%

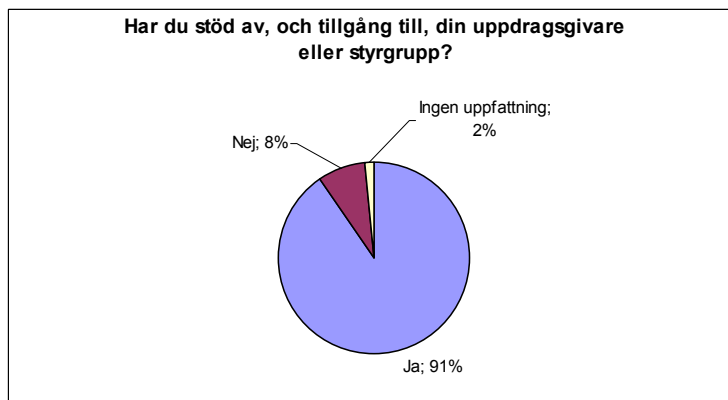
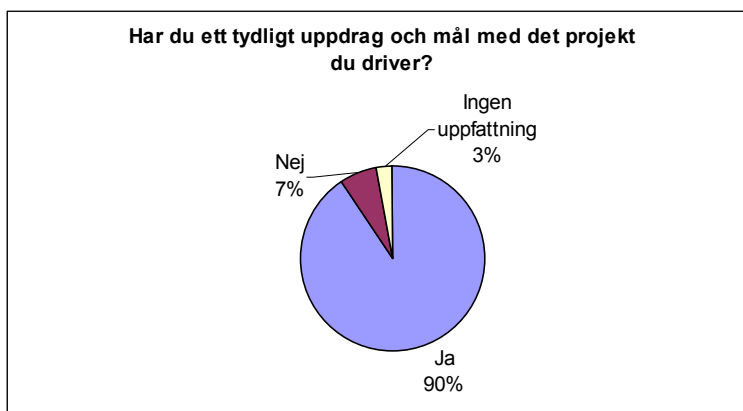
Antal anställda:

1	9%
2-5	24%
6-10	9%
11-25	18%
26-49	7%
50-99	9%
100-199	4%
200-499	4%
500-999	1%
1 000-5 000	7%
Fler än 5 000	8%

Resultatsammanställning

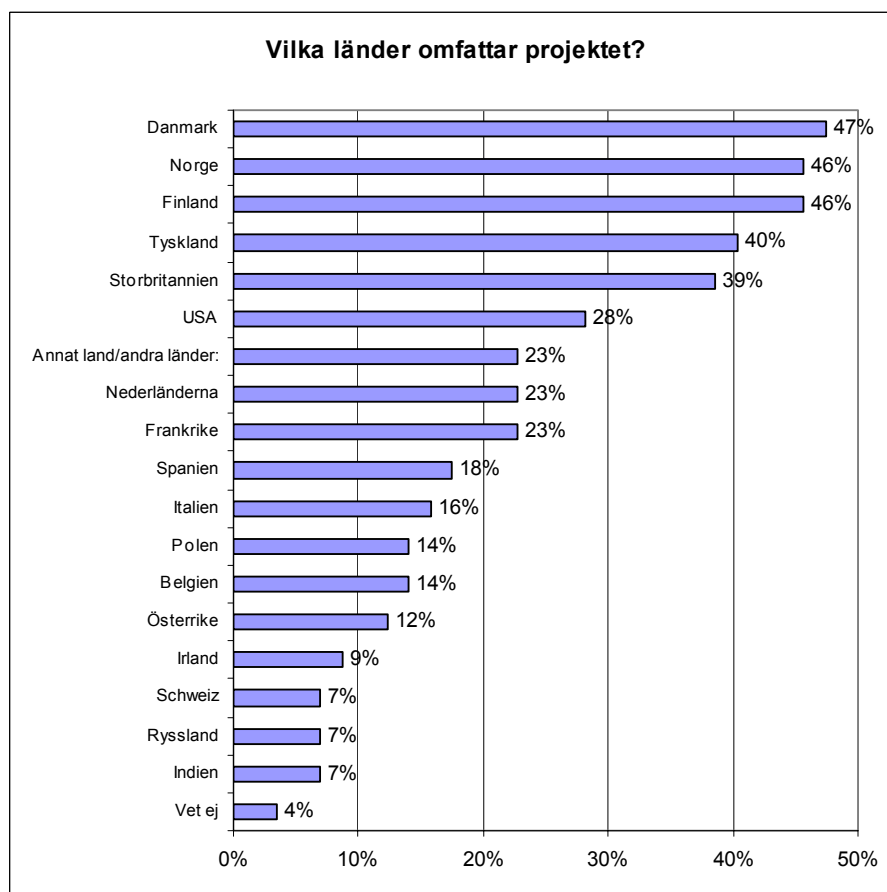
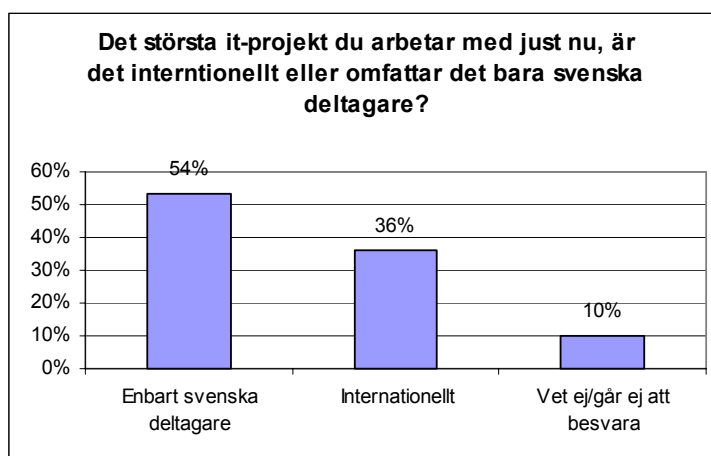
1. Nio av tio har tydliga mål

Nio av tio it-projektledare upplever att de har ett tydligt uppdrag och mål med sitt projekt. Lika många anser att de har tillgång till sin uppdragsgivare.



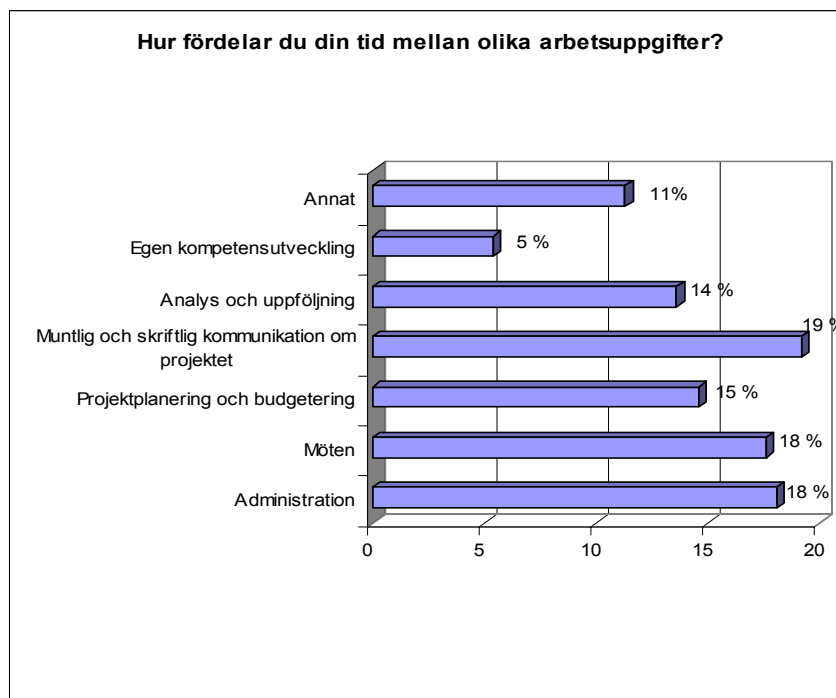
2. Vart tredje projekt är internationellt

I genomsnitt ingår tre olika organisationer och 13 projektdeltagare i de projekt som it-projektledarna driver. 36 procent av it-projektledarna arbetar i internationella projekt medan 54 procent arbetar i ett projekt som bara omfattar svenska deltagare. I de internationella projekten är det vanligast att deltagare från de nordiska länderna, Tyskland och Storbritannien och ingår.



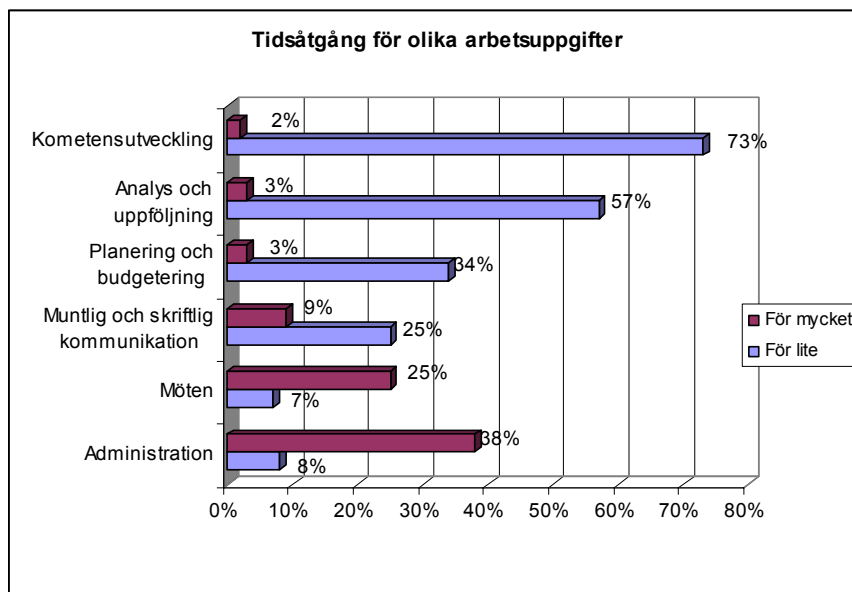
3. Mest tid går åt till att kommunicera

Ungefär lika mycket tid i en it-projektledares tillvaro går åt till kommunikation om projektet, till administration samt till möten. Dessa tre arbetsområden står för 55 procent av den totala arbetstiden. 14 procent av tiden ägnas åt analys och uppföljning, 15 procent åt projektplanering och budget och fem procent åt egen kompetensutveckling.

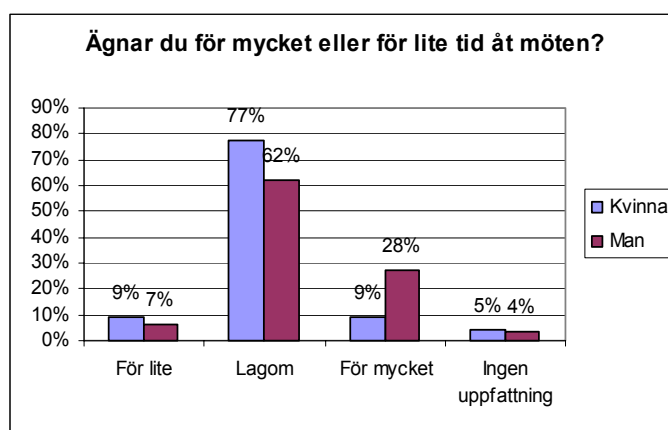
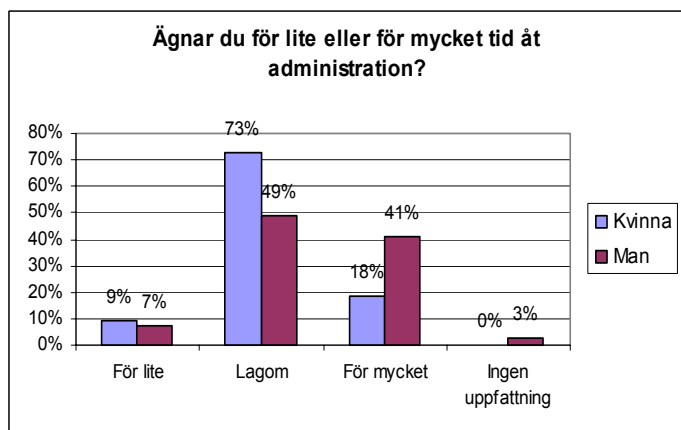


4. Kompetensutveckling, analys och planering eftersatta områden

Tre av fyra it-projektledare tycker att de ägnar för lite tid åt egen kompetensutveckling, närmare sex av tio ägnar för lite tid åt analys och uppföljning, var tredje tycker att de planerar och budgeterar för lite och var fjärde tycker att kommunikationen är ett eftersatt område. Nästan fyra av tio anser att för mycket tid går åt till administration och var fjärde att möten upptar för stor del av deras tid.

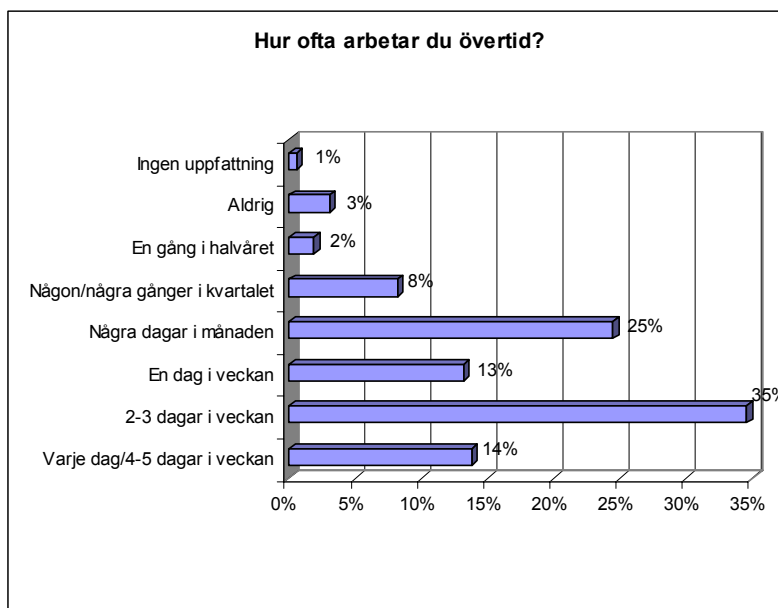


Dubbelt så många män som kvinnor tycker att de ägnar för mycket tid åt administration. Män är mer negativa till möten än kvinnor, 28 procent av de manliga it-projektledarna tycker att för mycket tid går åt till möten jämfört med endast nio procent av kvinnorna.



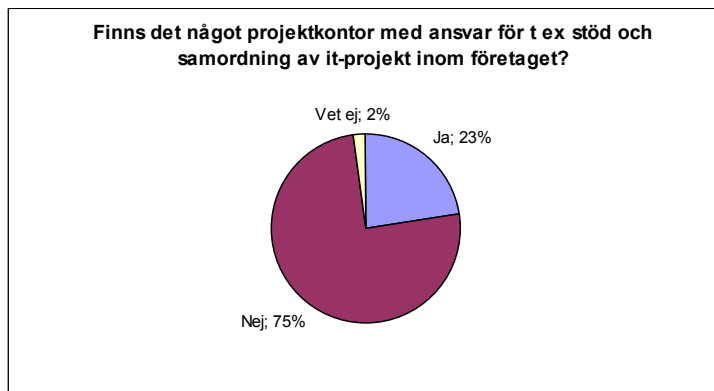
5. Många arbetar över och är stressade

Sju av tio it-projektledare i undersökningen tycker att jobbet är mycket eller ganska stressigt. Och övertidsarbete är vanligt. Hälften av it-projektledarna arbetar över minst två dagar i veckan och 14 procent arbetar över i stort sett varje dag.

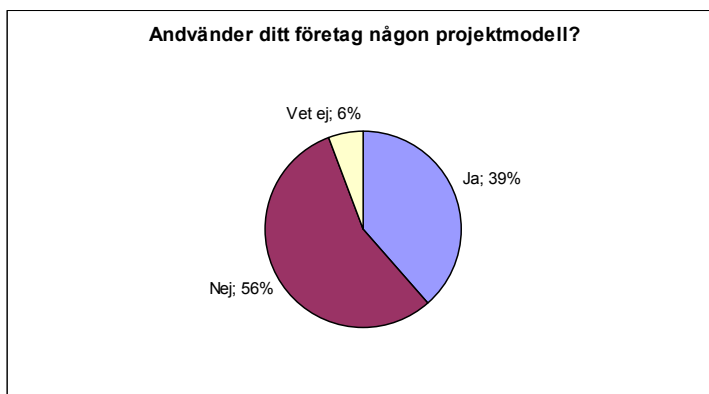


6. Var fjärde har projektkontor

På en fjärdedel av företagen/organisationerna finns det ett projektkontor som ansvarar för att samordna alla it-projekt.

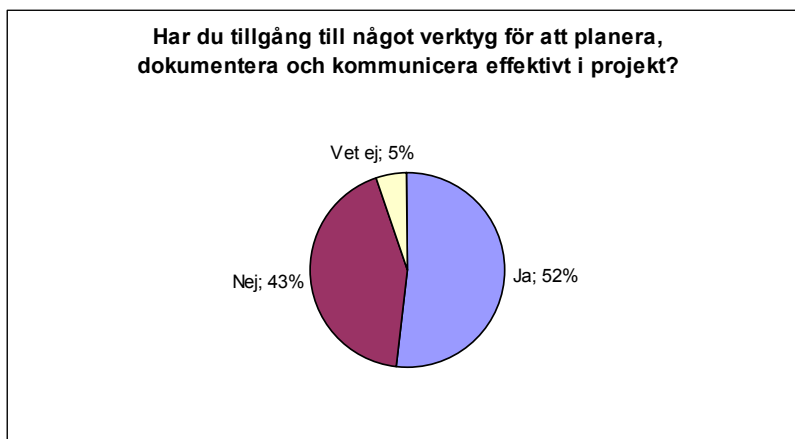


Fyra av tio it-projektledare arbetar efter någon slags projektmodell. Det vanligaste är att man har en egenutvecklad projektmodell, därefter nämns i fallande ordning props, rup, pps och Ratten.



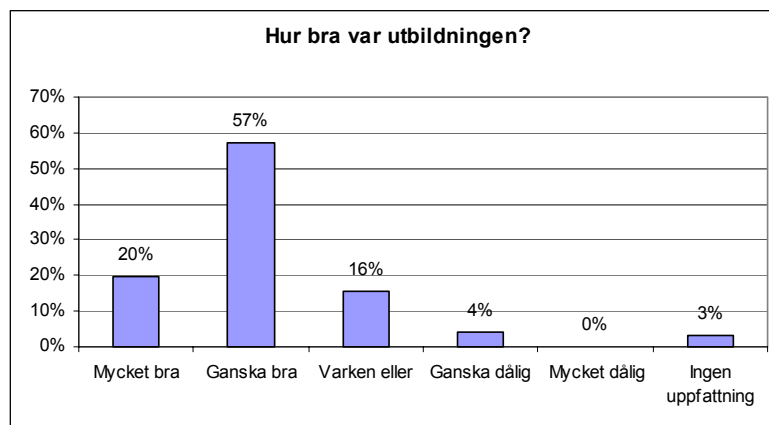
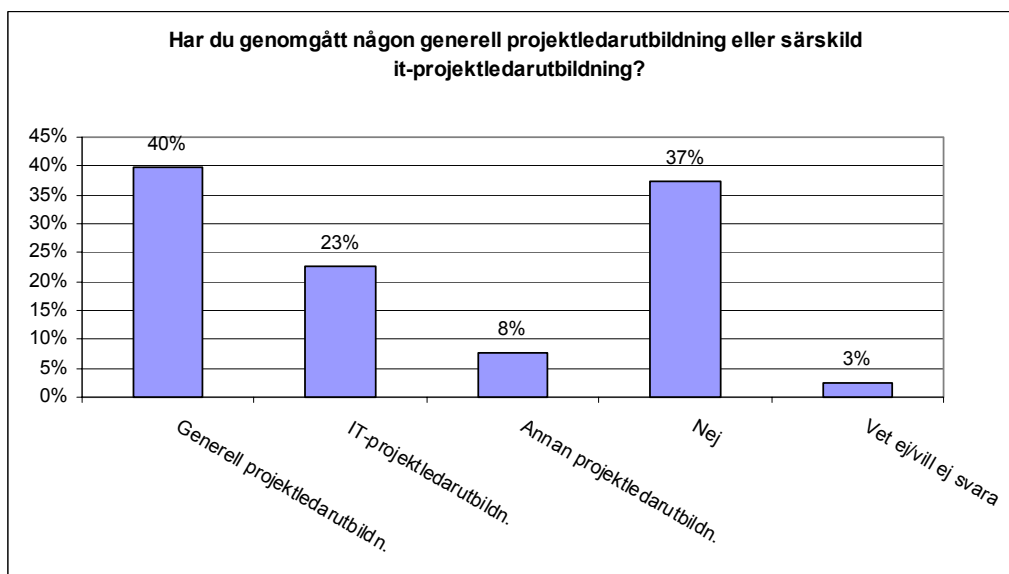
7. Hälften har projektverktyg

Hälften av it-projektledarna i undersökning har tillgång till ett projektverktyg för att planera, dokumentera och kommunicera i projekt. MS Project är det absolut vanligaste verktyget, ett tiotal använder Projektplatsen. Många nämner också Word, Excel och PowerPoint.



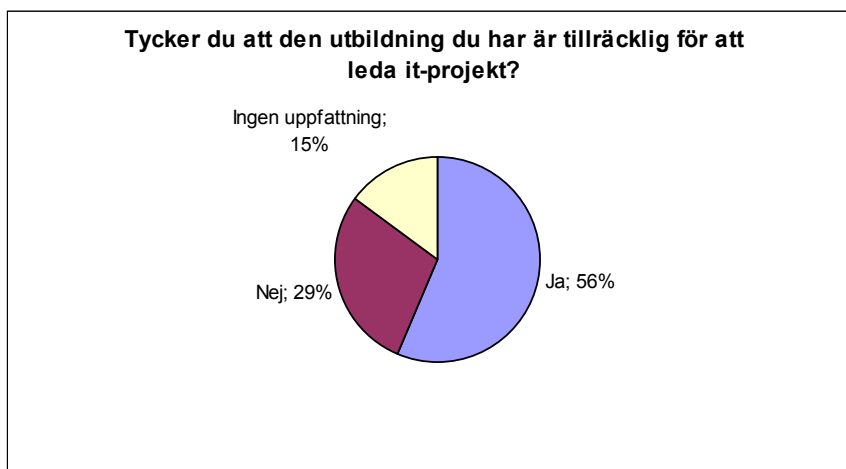
8. Nästan fyra av tio saknar projektledarutbildning

37 procent av it-projektledarna i undersökningen saknar projektledarutbildning. 60 procent har genomgått någon form av projektledarutbildning. 40 procent har generell projektledarutbildning och 23 procent har it-projektledarutbildning. Och de är nöjda med sina utbildningar, tre av fyra svarar att de är mycket eller ganska nöjda. Bara fyra procent är missnöjda med sin utbildning.



9. Tre av tio tycker de har otillräcklig kompetens

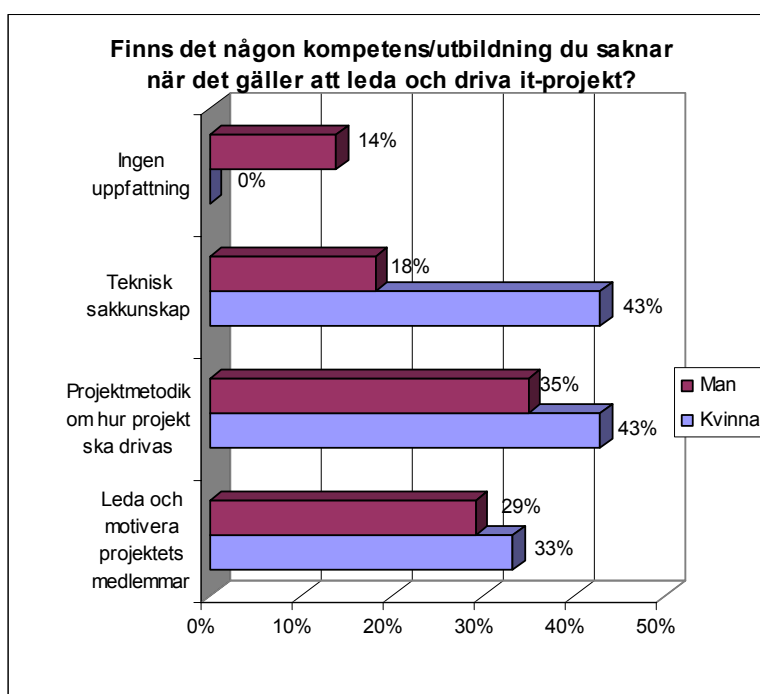
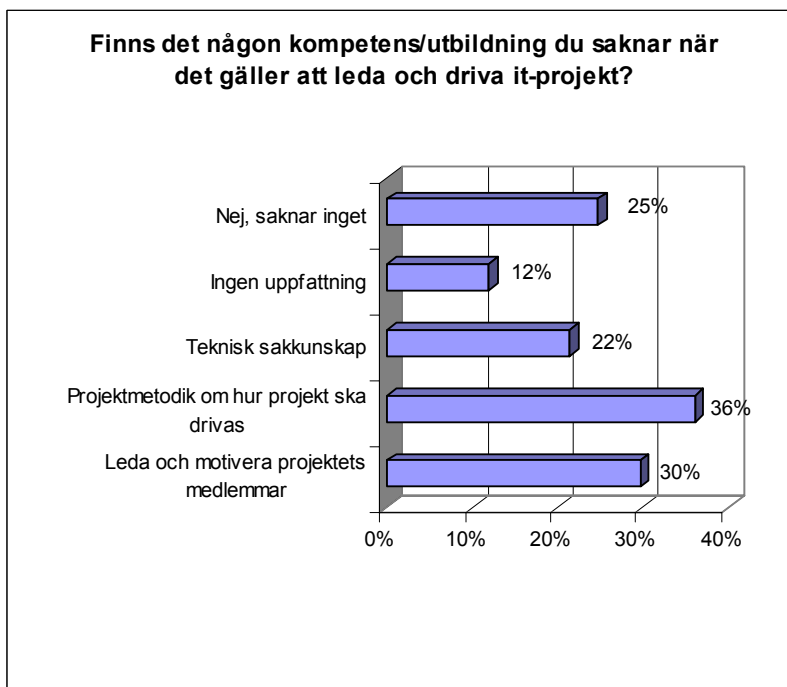
29 procent av it-projektledarna tycker inte att den utbildning de har är tillräcklig för att leda it-projekt, 56 procent tycker att de har tillräcklig kompetens och 15 procent har ingen uppfattning.



10. Mer kompetens inom projektmetodik och ledarskap önskas

36 procent av it-projektledarna tycker att de saknar kompetens inom projektmetodik, 30 procent saknar kompetens i hur man leder och motiverar projektmedlemmar och 22 procent saknar teknisk sakkunskap. 25 procent av it-projektledarna tycker inte att de saknar någon kompetens för att leda och driva it-projekt.

Mer än dubbelt så många kvinnor som män, 43 procent jämfört med 18 procent, tycker att de saknar teknisk sakkunskap.



11. Kvinnliga it-projektledare får mindre vidareutbildning än manliga

En till fem dagars vidareutbildning per år är det normala för it-projektledarna i undersökningen. Dubbelt så många kvinnliga som manliga it-projektledare uppger att de inte får någon vidareutbildning alls i sitt jobb. Det är också tre gånger fler män än kvinnor som går på kurs fem dagar eller mer.

