

place

Det **FINNES** et sted
der du kan jobbe med
HVEM du vil, **NÅR** du vil ...



Noen av kundene våre:



Det er deilig å ha ferie. Innimellom har man dog planlagt ferien slik at det er en del ting man bare må gjøre på jobben ...

Et sted der alt **VIRKER**

Jeg sitter i Verona, bare 30 meter fra Arena og venter på at resten av familien skal stå opp. Vi skal på opera i kveld, men først skal vi ha en god frokost og etterpå bli litt kjent i gamlebyen. Før resten av familien kommer skal jeg få unna det jeg må ha gjort.

Jeg låner en PC i resepsjonen og logger meg inn på Projectplace. Der ligger det en del reisesregninger som de ansatte skal ha godkjent. Det er viktig at det blir gjort før jeg kjemmer hjem, slik at de får pengene sine på neste lønning. Det er fort gjort. Alt ser greit ut, og jeg gjør unna gjennomsynet på noen minutter.

Deretter sjekker jeg fremdriften i markedsprosjektet jeg satte i gang før jeg tok ferie. Hm ... vi henger visst litt etter. Jeg tildeler et par medarbeidere noen mindre oppgaver som vil hjelpe oss til å nå første milepæl. La meg se ... frist til tirsdag – det burde holde. Deretter en liten kommentar og sommerhilsen til dem, og så er dette klart. Jeg får beskjed når oppgavene er gjort, rett på min iPhone.

Så skulle jeg ha sendt en mail med ganske mye tekst via min private mailadresse, men det er visst noe galt med mailserveren. Hva gjør jeg nå?

Det er ikke noe problem. Mottakeren er ekstern bruker på Projectplace. Jeg skriver bare et kort notat og laster det opp dit. Deretter sender jeg det på gjennomsyn til ham – da “må” han også svare. Genialt.

Det er fantastisk med et sted der alt bare virker. Alltid. Små eller store prosjekter blir enklere å gjennomføre, og jeg har tilgang uansett hvor i verden jeg er – når som helst. Bare det finnes en internettforbindelse og en maskin jeg kan bruke, er det nesten som om jeg var på kontoret.

Vi håper hverdagen fortøner seg like enkel for alle våre kunder. Det er i alle fall vårt mål. Har dere endringsønsker eller tips, er vi takknemlige for at dere bruker Projectplace Ideas: **ideas.projectplace.com** For vi ønsker selvsagt å bli enda bedre. Hele tiden.

Pål Eivind Vegard

Noen fakta om Projectplace

- Projectplace er et webbasert prosjektverktøy som lar deg gjennomføre prosjekter på en enkel og effektiv måte.
- Projectplace gjør det enkelt å dele informasjon. Man kan blant annet legge opp og følge opp prosjektplaner, dele dokumenter, holde onlinemøter og logge saker.
- Prosjektene kan ha et ubegrenset antall deltakere fra hvor som helst i verden. Det eneste man trenger er PC/Mac med internettilgang.
- Projectplace er en SaaS*-løsning og innebærer derfor ingen installasjon eller oppstartskostnader.
- Opp til 50 personer kan holde video- og telefonkonferanse via det integrerte verktøyet for onlinemøter.
- Projectplace har brukergrensesnitt, opplæring og support på norsk, engelsk, dansk, svensk, tysk, nederlandsk og fransk.
- Projectplace har hatt opptid på 99,98 % de siste årene.
- Projectplace har flere enn 560 000 registrerte brukere i over 165 land.
- 30 % av Projectplaces brukere er prosjektledere, 60 % er prosjektmedlemmer og 10 % sitter i bedriftens ledergruppe.
- Vi har kunder i de fleste bransjer innen både offentlig og privat sektor.
- Våre kunder er små, mellomstore og store bedrifter og organisasjoner.
- Projectplace har over 12 års erfaring som SaaS.
- Du kan teste Projectplace gratis.



**Software as a Service / programvare som tjeneste*

INTERESSERT I SAMARBEID?



I løpet av årene har vi inngått samarbeid med en rekke forskjellige organisasjoner; Norsk senter for prosjektledelse er en av dem, i tillegg til bl.a. SOS-barnebyer, Kreftforeningen og Den norske dataforening.

Kan vi hjelpe hverandre?

Kontakt oss på
info@projectplace.no
og merk emnet med "Partner"

ER DU STUDENT?



Hundrevis av studenter har brukt Projectplace som samarbeidsplattform for å skrive prosjekt eller diplomoppgaver. Vi bistår med verktøy og support i semesteret oppgaven skal skrives.

Vil du jobbe litt enklere?

Kontakt oss på
salg@projectplace.no
og merk emnet med "Student"



– Projectplace gjør oss bedre på KUNDESERVICE

J.S.Cock leverer vesentlige komponenter til blant annet offshore og landbasert industri internasjonalt. Oversikt, kontroll og gjennomsiktighet er svært viktig for å unngå forsinkelser og medfølgende, store kostnader for kundene deres. Derfor trenger de Projectplace til prosjektstyringen.

J.S.Cock er en av Norges ledende leverandører av ventiler, instrumenter og komplette prosessstyrspakker til skip, offshore, petrokjemi, næringsmiddel-, og farmasøytisk industri, renseanlegg, smelteverk, vannkraft samt papir og treforedling. I tillegg selges malings-systemer og sprøyteutstyr. Selskapet har holdt det gående siden 1897 og har utviklet en ekspertise tilknyttet produktene sine som gir kundene stor merverdi. Nå er familieeksjeselskapet i ferd med å overtas av fjerde generasjon, ved prosjektleder Tobias Cock.

– Vi har mange ben å stå på, men ventiler er nok vårt viktigste felt, forteller han.

Både offshore- og landbasert industri er helt avhengige av en stor mengde ulike ventiler for å kontrollere og regulere trykk i slanger, rør og tanker. Noen er store som biler, andre veier en halv kilo. J.S.Cock skaffer det meste. Noe får de produsert selv, men det meste får de via faste underleverandører i Norge og i en mengde andre land i verden.

Forenkler det kompliserte

På prosjektbasis er J.S.Cock tilknyttet store byggeprosjekter innen eksempelvis maritim bransje og olje- og gasssektoren, og leverer til både operatørenes underleverandører og operatørene direkte.

J.S.Cock har avdelingskontorer i Oslo, Arendal, Bergen og Stavanger. Ansatte i det norske selskapet fungerer i stor grad som veiledere for sine kunder, og det er snakk om rådgivning som kan være avgjørende for sikker og problemfri drift av prosessene der produktene benyttes.

– Glemmes et sertifikat, får man ikke ferdig installasjonen sin. Og oppstår forsinkelser ett sted, forplantes de videre. Derfor er det viktig å ha god oversikt og kontroll. For at vi hele tiden skal kunne se hva som foregår, må hele prosessen – fra kundene til våre leverandører – være gjennomsiktig, sier Cock.

Arbeidet rundt leveransene er ganske komplisert, langvarig og av internasjonal karakter. Projectplace, som er nettbasert, gir full innsikt i prosjektleveransene både internt i J.S.Cock, hos underleverandører og kunder. Videre fungerer Projectplace som et viktig bindeledd mellom mange av prosessene som er beskrevet i bedriftens kvalitetssikringssystem. Alt av relevant kommunikasjon og dokumentasjon angående prosjekter ligger på ett sted, og forenkler hele prosessen.

– Gjennom Projectplace har jeg konstant en overordnet oversikt over alle prosjektene våre. I tillegg styrer jeg alle mine egne prosjekter her. Hver dag sjekker jeg om alt er i rute, og ser raskt om det ligger problemer der som jeg må ta tak i, forteller Cock, og fortsetter:

– Projectplace gjør det lett å kommunisere mellom avdelingene slik at vi blir mer effektive internt. Anskaffelse av verktøyet er slik sett å betrakte som et ledd i bedret service til kunden. Også kunden får innsikt i prosjektets fremdrift, og vi opplever at slik gjennomsiktighet skaper stor tillit.

Effektiviserer også leverandørene

Når man samarbeider med aktører i land som England, Tyskland og Italia,

er det nødvendig å enkelt kunne endre språket i verktøyet til engelsk. Det er gjort ved et par museklikk. Kunder som ønsker det, og samarbeidspartnere for øvrig, får opplæring av J.S.Cock i de viktigste funksjonene i Projectplace.

– Det går veldig fort å lære når du først har begynt å bruke det. Det effektiviserer også leverandørens arbeid, sier prosjektlederen, og legger til at de er i gang med utvikling av et standardisert treningsprogram for alle sine leverandører.

– Det er viktig at de benytter visse funksjoner i Projectplace. Vi filtrerer ut den informasjonen og de dokumentene leverandørene må følge opp, og gir dem en tidsplan over levering av dokumenter i Projectplace, som alltid ligger synlig. Da glemmer man ikke ting, sånn som når man sender en epost.

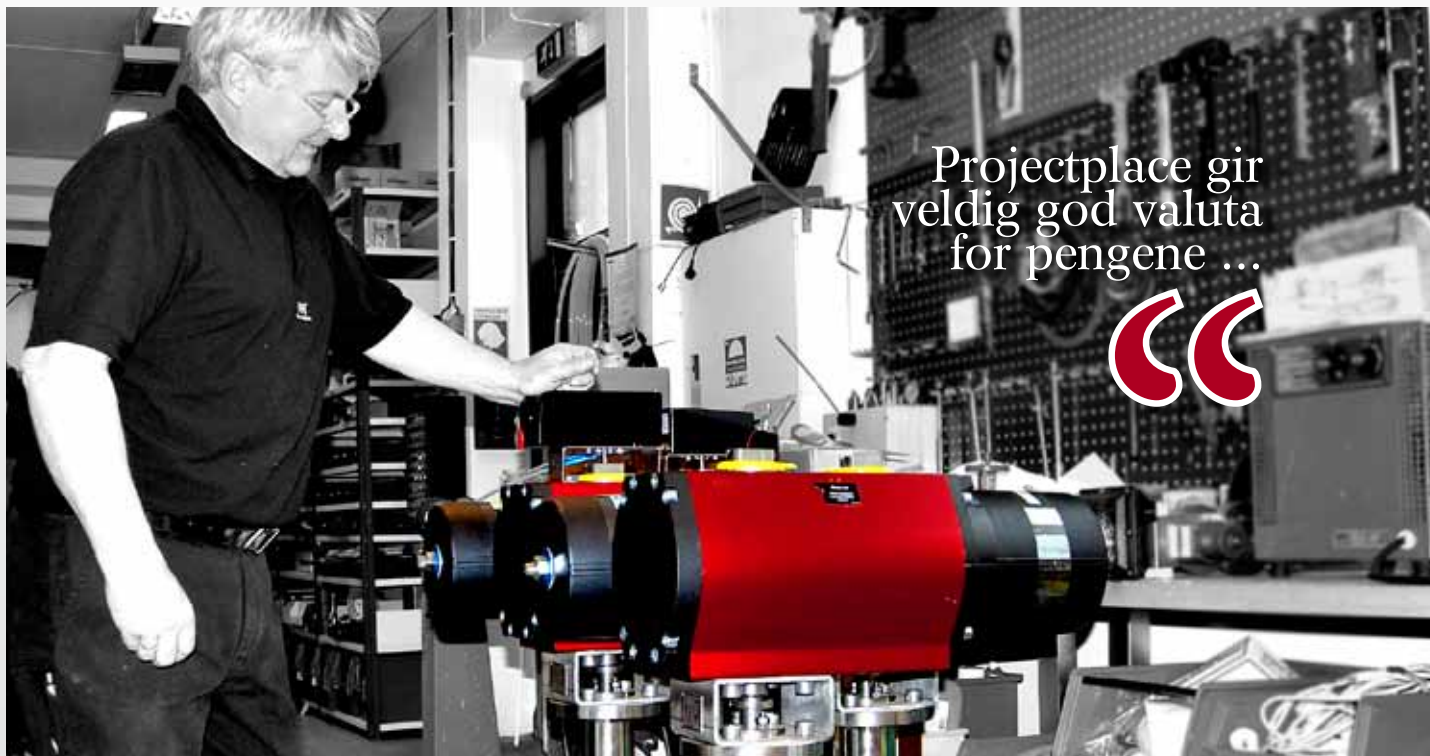
Det er mange måter å utføre et prosjekt på. Det er nesten alltid prosesser man kan forbedre. Projectplace sørger for at alle kan gjøre standardprosedyrer likt hver gang. Slik effektiviseres prosessene, og dokumentasjonen som ligger der gjør det enkelt å finne ut av hva som er det svakeste leddet når noe går galt.



God valuta for pengene

Projectplace består av flere ulike funksjoner som kan tas i bruk etter behov. Foruten saksbehandlingsfunksjonen, er Cock spesielt begeistret for onlinemøter med skrivebordsdeling. Sistnevnte brukes blant annet til å lære bort Projectplace på en pedagogisk måte til de som befinner seg i andre deler av landet. Her kommer onlinemøtene godt med, forteller Cock:

– Med et webkamera på PC-en fungerer onlinemøter fint til vårt behov. Jeg er skeptisk til å binde meg til de store videokonferanseleverandørene. Det er dyrt og blir dermed veldig bindene. Jeg opplever at Projectplace gir veldig god valuta for pengene. Og ettersom antallet eksterne brukere som kan tilknyttes et prosjekt er ubegrenset, blir denne effekten bare større jo flere samarbeidspartnere som tar det i bruk.





av Herleik Tosterud

daglig leder
Utsikt as

Herleik Tosterud har jobbet med prosessledelse og kommunikasjon de siste 15 årene. Han er utdannet ved Handelshøyskolen BI og leder rådgivningselskapet Utsikt as.

Prosjektleder + prosessleder = 1

Er det nok med gode prosjektstyringsverktøy og riktig faglig kompetanse for å gjennomføre et godt prosjekt? Nei, mener lederutvikler Herleik Tosterud.

Prosjekt som arbeidsform krever utstrakt kommunikasjon mellom deltakerne som er involvert. Vi jobber i team, går i møter og jobber ofte tett sammen i åpne arbeidsarealer. En slik organisering er effektiv, men samtidig krevende. Mye kan gå galt dersom ikke prosjektleder er dyktig til å lede de prosessene som foregår. Min erfaring er derfor at evne til å lede prosjektets deltakere er avgjørende for å lykkes. Prosjektlederen er like mye en prosessleder.

Hold øynene på målet

Og hva innebærer det? En viktig oppgave for prosesslederen er å sørge for tydelig målfokus. Et prosjekt består av mange detaljer. Ofte er det viktig, og riktig, å stupe inn i detaljene. I vårt detaljfokus kan det være lett å miste målet for prosjektet av syne. Derfor er det nyttig å få hjelp til å løfte blikket for å sikre at detaljer og løsninger understøtter prosjektets målsetning.

Ofte støter prosjekter på uforutsette utfordringer som krever gode verktøy for endringshåndtering. En god prosessleder har slike verktøy og kan lede strukturerte prosesser som får fram deltakernes potensial og finner fram til de beste løsningene.

Miks og match?

Et prosjekt er sammensatt av deltakere med ulik faglig kompetanse, erfaring og ulike personlige egenskaper. Dette skaper en spennende dynamikk dersom det utnyttes riktig. I motsatt fall kan det lett

føre til konflikter, splittelse og lite effektive prosesser.

Snakk om forventninger

Selv om kommunikasjon er noe vi har mye erfaring med, hender det ofte at det går galt. En av prosesslederens aller beste metoder for å forhindre dette innebærer at deltakerne verbaliserer hvilke behov og forventninger de har til seg selv, prosjektlederen, de andre deltakerne og til eksterne faktorer som påvirker prosjektet. Vi kaller dette en forventningsavklaring. Denne er toveis og innebærer også at prosesslederen får avklart sine forventninger.

En positiv effekt av jevnlig forventningsavklaringer, er at alle får en stemme og blir hørt. På denne måten kan misforståelser unngås fordi det blir mindre rom for ulike tolkninger. Forventningsavklaringer bidrar også til tydeligere roller og rammer. Dette skaper nødvendig trygghet og sikrer et godt utviklingsrom. Dessuten gir det bedre grunnlag for individuell tilpasning og oppfølging.

Legg til rette

Hva er viktige kompetanser for å lykkes som prosessleder? Først og fremst handler det om evne til å være mentalt tilstede. Det betyr å ha evne til å lytte, skape tillit, stille gode spørsmål og legge til rette for dialog og involvering.

Dessuten handler det om å tilby ulike verktøy som bidrar til sortering, over-

sikt, synliggjøring av handlingsrom og proaktivitet i forhold til å utnytte muligheter.

Lytt ...

En prosessleder må være en god lytter. God lytting handler om å lytte fordomsfritt og nysgjerrig uten å tolke. Kunne stille gode og kraftfulle spørsmål og gi konkrete og spesifikke tilbakemeldinger – både positive og korrigerende. Legg vekt på hva du ønsker å se mer av fordi atferd som gis oppmerksomhet gjentar og forsterker seg.

... og lykkes

Vi lykkes bedre med å nå mål hvis målene er tydelige og attraktive. Derfor er det viktig å bruke tid på å sikre at alle prosjektdeltakere har et klart mål bilde som gir motivasjon, framdrift og et sterkt ønske om å nå målet sammen.

Utsikt as:

Rådgivningselskapet Utsikt er opptatt av å gi mennesker og organisasjoner økt handlekraft og bedre "utsikt" gjennom å bidra til større innsikt i hvordan vi kommuniserer og samhandler.

Forretningsområdene er prosessledelse, leder- og teamutvikling, coaching, karriereendring og rekruttering. På kundelisten er mange av landets største og mest spennende bedrifter.

– les mer på www.utsikt.no



Felles ansvar for utvikling av prosjektfaget i Norge

Prosjektfaget har en forholdsvis kort historie i Norge og resten av verden. Den første teorien så dagens lys først i tiden etter andre verdenskrig. På 80-tallet så norske virksomheter at man manglet et sterkt, felles norsk prosjektfaglig miljø med akademisk forankring, og bestemte seg for å gjøre noe med dette.



Av Jan Alexander Langlo
Norsk senter for prosjektledelse og SINTEF

Resultatet ble etableringen av forskningsprogrammet "Prosjektstyring år 2000" (PS 2000) på 90-tallet. Det tredje hovedmålet i PS 2000 var å etablere et permanent kompetansesenter innen prosjektledelse i Norge. Norsk senter for prosjektledelse (NSP) er legemliggjørelsen av dette hovedmålet.

Kompetansedeling

Kjernen i senteret er samarbeidet mellom medlemsorganisasjonene, som tar et felles ansvar for at prosjektfaget får gode utviklingsmuligheter og gode levevilkår i Norge. Senterets hovedfunksjon er å sørge for at kompetanse kan deles

mellom organisasjoner og legge forholdene til rette for at virksomhetene kan lære av hverandre.

Senteret gjennomfører forskningsprosjekter for å trekke frontlinjelærdom av prosjekter i praksis, samt bidra til å løse praktiske problemer som medlemmene ønsker å få belyst. Senteret bidrar også til at bedriftene får et faglig påfyll som motiverer dem til å løfte blikket og søke nye utviklingsmuligheter.

Store navn

Per dags dato har Norsk senter for prosjektledelse 31 medlemsorganisasjoner. Hydro, Telenor, Forsvaret, Statsbygg og Statoil er partnere, mens NTNU, BI og SINTEF er akademiske partnere. Videre har NSP 23 medlemmer fra virksomheter som Gassco, Kongsberg Gruppen, Reinertsen, Statens vegvesen, Statnett, Aibel, Difi, Kystverket, Siemens og Projectplace. Fullstendig medlemsoversikt finner du på www.nsp.ntnu.no.

Informasjonsdeling

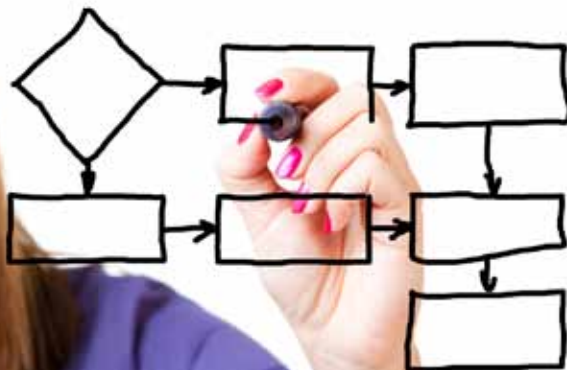
Sentralt i nettverket står samarbeidsverktøyet Projectplace. Senteret har brukt dette verktøyet for å gi alle medlemsorganisasjonene den informasjonen de trenger for å kunne trekke full nytte av senterets muligheter. Projectplace har vært medlem i senteret siden 2001, og har vært en trofast og viktig bidragsyter til senterets virksomhet. Vi ser med glede at Projectplace har utviklet seg kraftig i løpet av de årene vi har samarbeidet, og stadig er i utvikling som samarbeidsplattform. Projectplace er en ypperlig plattform for det interorganisatoriske samarbeidet og de interorganisatoriske prosessene som senteret er avhengig av.

Årets viktigste konferanse

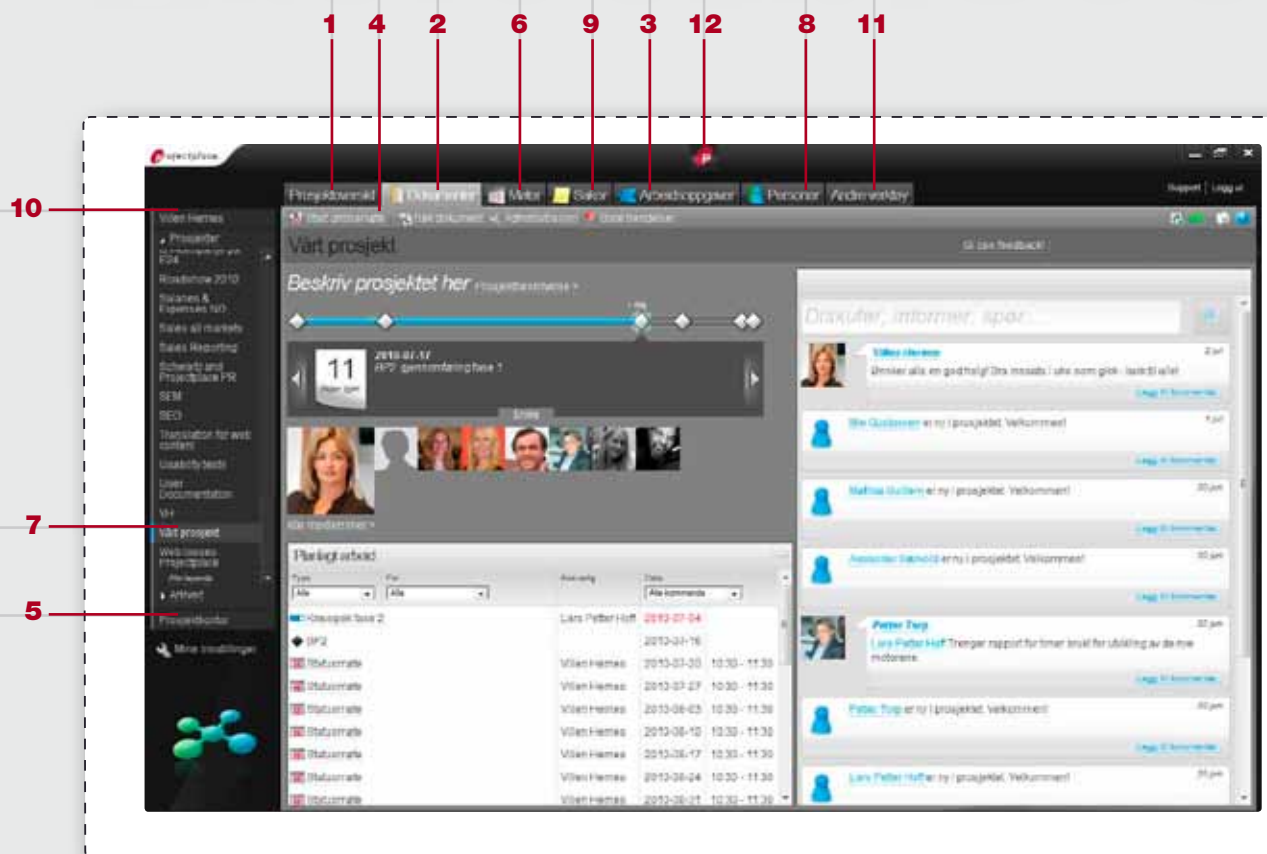
En av de viktigste arenaene for Norsk senter for prosjektledelse er den årlige prosjektkonferansen, i år kalt Prosjekt 2010. Her møtes hele det prosjektfaglige miljøet for å ta utviklingen av faget på pulsen. I år har vi ambisjoner om å samle over 400 deltakere, noe vi tror skal være mulig å få til. De siste årene har vi hatt like i overkant av 300 deltakere. Temaet for årets konferanse er "Fremtidens prosjektledelse - muligheter og utfordringer". Mer informasjon om konferansen finner du på www.nsp.ntnu.no/prosjekt2010

Vi er spesielt stolte av at Projectplace igjen har valgt å være konferansens hovedsponsor. Norsk senter for prosjektledelse og Dataforeningen er arrangører for konferansen, som finner sted på Royal Christiania den 14. oktober. Vi ønsker velkommen til en spennende konferanse, og vi ser frem til et godt og fruktbart samarbeid med Projectplace også i fremtiden.

“Projectplace er en trofast og viktig bidragsyter



Dette er **Projectplace**



Prøv Projectplace gratis og uforpliktende i 30 dager

Full funksjonalitet • Ubegrenset antall prosjektmedlemmer
Registrer deg på **www.projectplace.no**

1. PROSJEKTOVERSIKT M/PROSJEKTVEGG

Kortfattet informasjon om hvordan prosjektet forløper. Her listes kommende arbeidsoppgaver, frister og beslutningspunkter. Fom. 31. august vises vår nye Prosjektvegg for alle brukere: Med en funksjon å la en Facebook-vegg, er det mulig for prosjektmedlemmer å kommentere ting i prosjektet, komme med ideer, skrive forslag og å laste opp bilder og dokumenter. Når noe skjer i en diskusjonstråd man selv har vært med i, får man melding via epost.

2. DOKUMENTER

Dette er prosjektets filserver. Med din egenopprettede mappestruktur, og smarte verktøy for gjennomsyn, godkjenninger og automatisk versjonshåndtering, har alle deltakerne i prosjektet tilgang til all dokumentasjon – uansett tid og sted. Du kan også gi spesielle rettigheter på hver enkelt mappe.

3. ARBEIDSGOPPGAVER

Her kan du legge inn prosjektplanen, fordele arbeidsoppgaver og sette frister. Du får automatisk oppdatering om fremdriftsstatus, og hvis du ønsker det kan ressursene rapportere timebruk direkte på oppgavene. Dette verktøyet gjør det enkelt å følge opp planen.

4. ONLINEMØTE

Hold møter og konferanser på nett med inntil 50 deltakere. Alle kan sitte på forskjellige steder i verden og se og snakke med hverandre – og dele informasjon direkte på skjermen.

5. PROSJEKTKONTOR

Prosjektkontoret gir den store oversikten. Bedriftens ansatte kan se kortfattet informasjon over alle publiserte prosjekter i Prosjektkatalog, mens ledelsen kan følge detaljert status via Prosjektporteføljen. Med Prosjektmaler kan bedriften skreddersy sitt eget rammeverk og retningslinjer for prosjektgjennomføring, for å sikre kvalitet og gjenbruk av opparbeidet kunnskap.

6. MØTER

Her bookes møter med kolleger på samme kontor, eller folk som befinner seg på andre siden av kloden. Her er det enkelt å finne et tidspunkt som passer alle, verktøyet sammenstiller alle svar så din arbeidsinnsats blir minimal. Du kan også distribuere agenda og protokoll.

7. PROSJEKTLISTE

En oversikt over alle prosjekter du er medlem i.

8. PERSONER

Kontaktopplysninger på prosjektets medlemmer og kontaktpersoner.

9. SAKER

Her holder du orden på oppgaver, endringsforslag og lignende som ikke er planlagt på forhånd, men som gjerne krever umiddelbar handling.

10. PERSONLIG STARTSIDE

Her kan du starte nye prosjekter, lage snarveier til prosjekter og mapper, og få oversikt over hvem som er innlogget. Herfra kan du også starte eller delta i onlinemøter.

11. ANDRE VERKTØY (PAPIRKURV)

Alt som slettes i prosjektet, legges her. Administratoren i prosjektet kan hente tilbake data som har blitt slettet ved en feil.

12. POWERTAB

Projectplace Plug-in 5.0 er basert på en unik teknologi som skal gjøre brukeropplevelsen av Projectplace enda bedre. Du kan lagre dokumenter direkte til prosjektet fra Microsoft Office. Du får også lynrask tilgang til nøkkelfunksjonene direkte fra ditt skrivebord med Powertab, som ligger diskret plassert øverst på skjermen din - alltid tilgjengelig.

Projectplace for iPhone – jobb mens du er på farten!



Projectplace for iPhone er gratis
– last den ned fra AppStore!

Med Projectplace for iPhone kan du

- Skrive meldinger på prosjektveggen.
- Motta meldinger om oppdateringer som skjer – når de skjer.
- Foreta dokumentgjennomsyn.
- Se alle oppdateringer/endringer som er gjort i et dokument.
- Svare på møteforespørsler.
- Kontakte prosjektmedlemmer via telefon, chat, SMS eller e-post.

Revisjon og kvalitetsstyring med Projectplace

Magnus Robbestad i konsultantselskapet Veritech AS er Projectplace-veteran, og har funnet ut at verktøyet egner seg til flere ulike formål. Han bruker det blant annet til revisjon og kvalitetsstyring.



Veritech AS tilbyr rådgivningstjenester og kompetanseutvikling innen HMS, kvalitet, miljø og ledelse. Daglig leder Magnus Robbestad er revisor, og leies inn som konsulent for blant annet sertifiseringsprosesser og revisjoner. I tillegg holder han egne kurs innen ISO-standardene.

Robbestad har store kunder innen helse, industri og offshorebransjen. Veritech har en Enterprise-konto hos Projectplace, og har brukt prosjektstyringsverktøyet siden 2003.

– Jeg bruker Projectplace til alt, sier han.

Alle typer prosjekter jeg leder ligger i Projectplace. Det er et uhyre funksjonelt prosjektstyringsverktøy, og jeg har gjennom årene sett hvordan brukervennligheten bare har blitt bedre og bedre.

Revisjon for Statens vegvesen

Et prosjekt kan dreie seg om så mangt, og Robbestad bruker det webbaserte verktøyet på litt andre måter enn de fleste andre, ofte til revisjonsoppdrag. Fra november 2009 til mai 2010 utførte han eksempelvis en internrevisjon for Statens vegvesen Sør. Rutiner og resultater hos seks entreprenører som har såkalte funksjonskontrakter for veiveldlikehold skulle revideres. Robbestad reiste rundt og registrerte fakta i vei-prosjekter fra Flekkefjord til Rjukan. Ikke bare entreprenørene og vegvesenets folk var involvert, men også byggeledere og andre parter. Alt av dokumentgjennomgang, tilbakemeldinger, kontakter, rapporter, såvel som planer av alle slag ble lagt inn i prosjektstyringsverktøyet og dermed sendt ut på høring til alle aktørene.

– Oppdraget var både komplisert og intensivt. Med så mange ulike aktører som skal kommentere rapportene hadde det vært svært vanskelig å gjøre dette gjennom epost. Å holde styringen hadde vært nesten umulig uten Projectplace, mener Robbestad, som etterlot seg en imponert kunde. Vegvesenets byggeledere satte seg veldig fort inn i funksjonaliteten. – Jeg tror de også fikk smaken på verktøyet, sier han.

Avvikssystem og kvalitetsstyring

Selv om Robbestad har lang erfaring med Projectplace, er det fortsatt moduler og funksjonalitet han ikke ennå benytter seg av. For ham er dokumentmodulen som tar hånd om alt av fremdriftsplaner og dokumentasjon den viktigste modulen, men det informasjonsverktøyet oppstartssiden utgjør, er det aller viktigste. Dette er en slags «oppslagstavle» hvor man lett holder seg oppdatert om det nyeste i systemet og lett kan gå inn i dybden i det man ønsker. Aktivitetsmodulen og saksarkivet bruker han også.



Magnus Robbestad
daglig leder
Veritech AS



... det er et uhyre funksjonelt prosjektstyringsverktøy

Foto: Statens vegvesen

– Saksarkivet har en meget hensiktsmessig søkefunksjon som gjør det lett å finne frem til hva det skulle være. Men jeg bruker saksarkivet også som avvikssystem for HMS. Her logges uansett alle henvendelser og tilbakemeldinger og aksjonene som er tatt for å utbedre avvikene, legges også inn, orienterer Robbestad, og forteller at Projectplace også fungerer godt som kvalitetsstyringsystem.

kvalitetsledelse, dokumentkontroll, og internrevisjon. Det er jo et dokumentstyringsverktøy som gir full dokumentasjon over alt som skjer og har skjedd, sier konsulenten.

100 prosent trygg

Robbestad føler seg helt trygg på prosjektstyringsløsningen sin. I alle de årene han har benyttet det, mener han å huske én gang det ikke fungerte,

Det er tydelig at det ligger masse ressurser bak hver versjon som lanseres. Det er fullstendig gjennomtestet og jeg stoler 100 prosent på systemet. Backup bekymrer meg heller ikke, det sørger Projectplace for.

iPhone og iPad i Italia

At prosjektstyringsverktøyet er tilgjengelig på internett, er noe av det han setter mest pris på. Slik har alle brukere tilgang til å legge inn dokumenter, følge med på prosjektets fremdrift og kommentere underveis – uansett tidssone og hvor de måtte befinne seg. Som ekstern rådgiver følger Robbestad selv flere prosjekter fra Nord-Italia, hvor han og kona har kjøpt seg hus og tilbringer mye tid.

Projectplace gir full dokumentasjon over alt som skjer og har skjedd

– Etter at en ISO-sertifisering er ferdigstilt, trengs et kvalitets- og miljøstyringssystem for å kunne følge opp i henhold til standardene. Selv om Projectplace ikke er laget med tanke på dette, tilfredsstiller systemet kravene til ISO 9001, som omfatter blant annet

men det var fordi internett var nede, tilføyer han.

– Jeg har drevet mye med andre webprogrammer, blant annet e-læringsystemer. I tidligfasen av disse programmene har jeg sett mange «bugs». Det har aldri forekommet i Projectplace.

– Hver vår er vi der to måneder på rad. Med Projectplace sin gratis iPhone-app kan jeg lese om alt som skjer i løpet av dagen. Om kvelden sjekker jeg epost og kan redigere dokumentene gjennom Projectplace. Nå gleder jeg med til å se hvordan det fungerer på iPad, avslutter daglig leder i Veritech.



Gjennomføringen av et av Bergens største transport- og miljøprosjekter har blitt styrt ved hjelp av Projectplace. Opp mot 1000 unike brukere fra flere ulike land har vært knyttet sammen gjennom prosjektstyringsverktøyet.

Bergens Bybaneprosjekt

Projectplace

Da prestisjeprosjektet Bybanen ble åpnet av dronningen i juni i år, fikk bergenserne en 9,8 km trikkelinje med oppstart på Torgalmenningen og endestasjon på Nesttun, fjorten holdeplasser lenger sør.

Bakgrunnen var en økning i byens biltrafikk samtidig som færre benyttet seg av kollektivtransport. For å motvirke en utvikling mot stadig flere trafikkulykker og lengre rushtidsperioder, som igjen gir økte miljøproblemer, ble Bybaneprojektet startet i 2001.

Teknisk sjef og prosjektleder i fylkeskommunale Bybanen AS, Thomas J. Potter, har vært med i plan- og byggearbeidet siden begynnelsen. Bybanen, som selv har få ansatte, begynte i 2002 å hyre inn konsulenthjelp.

– Vi kunne jo ikke gi eksterne aktører tilgang til dokumenter på fylkeskommunens server. For å sikre informasjonsflyten i prosjektet, inngikk vi en avtale om deling og interagering gjennom Projectplace. Vi ble ganske fort avhengige, forteller Potter.

1000 brukere i mange land

Et så sammensatt prosjekt som Bybanen krever innsats fra svært mange forskjellige yrkesgrupper – alt fra byggeledere, tekniske yrker, prosjektledere og konsulenter for støyvurdering til landskapsarkitekter. Nødvendig ekspertise har blitt hentet i blant annet Sveits, Tyskland, Nederland, Frankrike, Portugal og Norden. Disse aktørene har igjen sine underentreprenører. Alle har utvekslet informasjon om planer, status og andre innspill via Projectplace.

– Vi har en Enterprise-konto som dekker et ubegrenset antall eksterne brukere. I Projectplace ligger all relevant dokumentasjon. Våre samarbeidspartnere kan gjerne benytte andre prosjektstyringsverktøy, men må uansett også forholde seg til vårt. Derfor er en del informasjon lagt inn på engelsk, kommenterer prosjektlederen.



Thomas J. Potter
teknisk sjef
Bybanen AS



på skinner med

Det finnes mange moduler i Projectplace. Bybaneprojektet har bestått av 30-40 ulike delprosjekter og nesten 1000 unike brukere i styringsverktøyet. Det er dermed filutveksling som først og fremst har foregått i Projectplace, i tillegg til onlinemøter og noe bruk av møtekalender og diskusjonsforum.

– Onlinemøtene har spart mange av våre utenlandske samarbeidspartnere for store reisekostnader. Det er ikke alltid nødvendig å reise fra kontinentet til Bergen bare for å rette opp en teknisk feil som er en times jobb, presiserer prosjektlederen.

Gjør prosjektene selvstyrende

Projectplace er svært enkelt å komme igang med, og svært hensiktsmessig for å holde oversikten, mener Potter.

– Her ser man alltid klart hva som er siste versjon av tegninger, bilder, dokumenter og planer. I stedet for å sende vedlegg med epost, kan man sende linker til aktuelle filer i Projectplace. Det at man kan se om filene har blitt åpnet

Onlinemøtene har spart mange av våre utenlandske samarbeidspartnere for store reisekostnader



av rett person, gir trygghet for at de har kommet frem. At alle alltid har tilgang til all kommunikasjon via internett, gjør at potensielt dyre misforståelser unngås og at prosjektene blir veldig selvstyrende.

Muligheten til å skjerme enkelte brukergrupper fra andre, er viktig for Bybanen. Samtidig kan administratorene i Bergen følge alle gruppene og dermed kontrollere fremdriften i de ulike prosjektene. Potter liker også at han daglig og ukentlig kan motta oppdaterte filer i Projectplace – samlet. Det gir ham god kontroll over det hele.

Arkivsystem som gir kontroll

Noen bruker epostprogrammet sitt som saksarkiv. Hos Bybanen er det Projectplace som fyller denne funksjo-

nen. Potter er overbevist om at det ellers ville ha flytt over av papirer.

– Det er mye enklere å finne frem til fakta i et digitalt arkiv. De ansvarlige for hvert delprosjekt velger sin måte å bygge opp arkivet på, men om jeg trenger å finne noe, er det bare å bruke den ypperlige søkefunksjonen.

Projectplace blir med videre

I 2013 vil Bybanen bestå av 3,6 km til med skinngang, som da ender i Vårdal. Innen utgangen av 2016 skal man kunne ta trikken til Flesland flyplass – før en nordgående linje fra sentrum påbegynnes. Totalt skal Bybanen være 40 km lang i løpet av de neste 15-20 år.

Og Projectplace følger med videre inn i både byggetrinn to og det planlagte trinn nummer tre, forsikrer Potter.

Hvordan møtes

når man ikke kan?

Vulkanutbruddet på Island tidligere i år førte som kjent til store problemer for reisende over hele Europa. Store deler av flytrafikken stoppet helt opp; forretningsreisende og ferierende satt fast både hjemme og ute.

Askeskyen fikk altså ikke bare konsekvenser for flyselskapene, men også for bedrifter og organisasjoner. Mange viktige møter måtte avlyses pga. stans i flytrafikken.

Business as usual - uansett

I slike tilfeller hjelper det om man har tilgang til dokumenter og kan holde kontakten med kolleger, uansett hvor man befinner seg. Man kan komme til å oppleve liknende situasjoner også i fremtiden, f.eks. ved snøstormer, streiker e.l.l. Kan man i tillegg gjennomføre alle planlagte møter online, berøres man lite eller ingenting av slike "force majeure"-tilfeller.

Med den integrerte onlinemøtefunksjonen på Projectplace kan du holde møter og videokonferanser direkte på nett. Opp til 50 personer kan sitte på ulike steder i verden og se hverandre, snakke sammen, og dele informasjon på skjermen. Alt du trenger er en PC og nettilgang. Med webkamera blir det som en videokonferanse der du kan se og snakke med flere personer samtidig.

I tillegg er det lønnsomt. Vi går så langt som å påstå at reisekostnadene alene er spart inn ved et årsabonnement på Projectplace (Enterprise Edition).

Mindre tid på møter

En annen effekt av flere onlinemøter er at møtene blir mer effektive. Fordi man må være strukturert i måten man kommuniserer på, viser det seg at møtene avholdes raskere og med flere konkrete handlingspunkter som resultat. Selv legekonsultasjoner har vist seg å fungere bedre via videokonferanser enn ved fysisk fremmøte!

Snarvei til ekspertisen

Noen trekker også fram bedre tilgang til eksperter som en klar fordel. Det er gjerne slik at de beste medarbeiderne har det veldig travelt, og mange ønsker å dra veksler på deres kunnskap. Hvis en framtrødende fagperson kan holde et kort innlegg på en onlinekonferanse, og dermed bruke en ½ time på det i stedet for å bruke en dag på å reise, er det innlysende hvilket alternativ hun/han velger.

Økt bruk under askeskyen

Projectplace registrerte hyppigere bruk av onlinemøter i verktøyet i løpet av askesky-perioden. Mellom 12. og 23. april økte bruken av denne funksjonen med hele 25 %.

Flere rosiner i pølsa ...

SaaS* kjennetegnes av ubetydelige investeringskostnader og at kostnader til utvikling, drift, vedlikehold, oppgraderinger og support er inkludert i prisen. Bruk av SaaS-verktøy innebærer at man slipper installasjon, og tjenestene selges gjerne som abonnement; man får tilgang til applikasjonene via et webgrensesnitt i stedet for å installere lokalt. Dette fører til lavere energibruk, for bedrifter slipper å drifte sine egne serverparker. En EU-rapport fra 2008 viser at videokonferanser er det viktigste IT-verktøyet for å redusere klimautslipp. Hvis 20 % av alle jobbreisen byttes ut med videokonferanser, vil CO₂-utslippene minske med 22,4 millioner tonn årlig i EU-landene.

*Software as a Service / programvare som tjeneste

Et enkelt regneeksempel

som viser hva man kan spare - eller tjene - på å holde ca. 10 % av alle møter online.

Årsverk (timer) 1600
 Antall ansatte som skal benytte Projectplace 25
 Antall møter per ansatt per uke 5
 Tid per møte (timer) 2
 Antall reisedager per år per ansatt 30
 Reisetid per reisedag (uproduktiv) 4
 Reisekostnader per ansatt per år 70 000
 Lønnskostnad inkl. sos.utg. (årsverk/per time) 640 000 (400)

Møtevirksomhet og reiser	Sum	Realistisk reduksjon
Direkte reisekostnader (70 000 kr × 25 ansatte)	1 750 000	15% = 262 500
Kostnader uproduktiv reisetid (30 dager × 4 timer × 406 kr/time × 25 ansatte)	1 200 000	15% = 180 000
Kostnader møtetid (5 møter × 48 uker × 2 timer × 25 ansatte × 406 kr/time)	4 800 000	10% = 480 000
Totalt kostnader møter og reiser	7 750 000	922 500

Priseksempel Projectplace Enterprise-abonnement, 25 brukere = 180 000,-

Har du råd å la være?

Ring oss på **32 76 68 30** for tilbud - så finner du raskt ut hva din bedrift kan spare av både tid, penger og CO₂-utslipp.



Projectplace er et nettbasert prosjektstyrings- og samhandlingsverktøy for grupper av alle størrelser. Levert som abonnement er Projectplace alltid tilgjengelig – uansett hvor du befinner deg. Uten installasjons- eller oppstartskostnader kan du være i gang i løpet av et par minutter.

HVILKET ABONNEMENT PASSER DEG BEST?

TEAM Edition

For deg som arbeider med ett eller noen få prosjekter. 160,- per bruker per måned. Prisen reduseres med økende antall medlemmer.

ENTERPRISE Edition

For deg som driver flere prosjekter eller prosjekt med mange brukere. Vi gir deg gjerne et prisoverslag. Ta kontakt med oss på salg@projectplace.no

Fordelene er mange:

- Ingen installasjon
- Ingen investeringskostnad
- Drift, support og oppdateringer er inkludert
- Alltid tilgjengelig via internett
- Betal kun for det du bruker
- Stor brukermasse gir rask feilsøking og -retting

PRØV
PROJECTPLACE
GRATIS

Registrer deg på
www.projectplace.no

Full funksjonalitet • 30 dager
Ubegrenset antall
prosjektmedlemmer

Layout: Erik Tanche Nilsen AS, Sliken. Illustrasjonsfoto: iStockphoto.com

Projectplace var først ute i Skandinavia med å utnytte fordelene ved SaaS (Software as a Service) allerede for 12 år siden. I dag er modellen stadig vanligere, og nye tjenester og applikasjoner fra hele verden er bare et tasteklikk unna.

Projectplace
St. Olavs Plass 2
0165 Oslo

www.projectplace.no

tlf: 32 76 68 30
support: 32 76 68 31
info@projectplace.no

 **projectplace.**