

ROI-Studie:

Cambio spart dank **Projectplace** im Jahresdurchschnitt pro Projekt 22.000 Euro ein

Eine unabhängige Studie hat ergeben, dass die Firma Cambio Healthcare Systems AB, einem von Schwedens größten Anbietern von Verwaltungssystemen im Gesundheitssektor, durch den Einsatz der webbasierten Projektmanagement-Lösung Projectplace einen Return on Investment erzielt hat, der die Kosten um das 4,5-fache übersteigt. Durch die hohe Effizienz des Systems sparen die 16 Berater des Unternehmens monatlich über 250 Arbeitsstunden ein. Für die Kunden ergeben sich neben der Zeitersparnis zudem weitere unschätzbare Vorteile, beispielsweise eine höhere Qualität und eine höhere wahrgenommene Professionalität der erbrachten Leistungen.

Die heutige Wirtschaft erfordert erhöhte Flexibilität und Kundenorientierung. Dies hat dazu geführt, dass Unternehmen einen steigenden Anteil ihrer Kernaktivitäten in Projekten organisieren. Hieraus ergeben sich projektbezogene Probleme für Projektmanager aber auch für die Projektteams und die projektorientierten Organisationen. Wesentliche Probleme sind hierbei oft, einen Kommunikationsfluss herzustellen und aufrecht zu erhalten. Aber auch die zeit- und kostenintensiven Verwaltungsaufgaben zu umgehen ist eine große Herausforderung.

Projectplace bietet webbasierte Lösungen für diese Probleme an. Die teils unterschiedlichen Interessen der Projektmanager, der Projektteams oder der Organisation werden durch Projectplace bedient. Ob als effizientes Tool bei der Planung, Durchführung und Implementierung einzelner Projekte oder als übergreifendes Steuerungstool zur zeitgleichen Koordination verschiedener Projekte, Projectplace minimiert den Verwaltungsaufwand, vereinfacht Prozesse und sichert gleichbleibend hohe Qualität.

Unabhängige Studie belegt die Vorteile

Wie nützlich und wertvoll die Lösungen von Projectplace für projektorientierte Unternehmen sein können, unterstreicht eine Studie der unabhängigen Beratungsfirma Agerra Consulting. Die Studie beleuchtet den Einsatz von Projectplace bei Cambio Healthcare Systems AB. Nutzen und Kosten wurden identifiziert und mit dem Ziel analysiert, den Return of Investment (ROI) von Cambio beim Einsatz von Projectplace zu ermitteln.

Cambio ist einer der größten Anbieter von Verwaltungssystemen im Gesundheitssektor in Schweden. Mit seinen etwa 60 Mitarbeitern bietet es seinen Kunden eine IT-gestützte Plattform, zahlreiche Software-Lösungen, sowie IT-Beratung an. Die Studie stützt sich einerseits auf Interviews mit Mit-

arbeitern von Cambio, andererseits auf die Aussagen eines Kunden beim Gesundheitssamt Kreis Uppsala.

Der Return on Investment (ROI) wurde ermittelt aus dem Verhältnis zwischen den Kosten für Projectplace und den erwarteten Einsparungen durch Projectplace. Die Studie kommt zu dem Ergebnis, dass Cambio einen ROI mit dem Faktor 4,5 erzielt hat, Cambio also mithilfe von Projectplace monatlich das Viereinhalbfache dessen einspart, was das Unternehmen monatlich für den Service ausgibt. Den Nutzen, den die Mitarbeiter aus dem Einsatz von Projectplace erzielen, beziehen sich hauptsächlich auf Zeitersparnis, Qualitätsverbesserung und Sicherheit.

16 Berater sparen insgesamt 250 Stunden pro Monat ein

Durch den Einsatz von Projectplace ermöglicht Cambio allen Projektbeteiligten den Zugriff auf alle notwendigen Informationen – auf dem jeweils aktuellsten Stand, zu jeder Zeit und an jedem Ort. Dies fördert die Zusammenarbeit sowohl innerhalb Cambio als auch zwischen Cambio und seinen Kunden. Zudem erhöht sich die Transparenz des Projektes für den Kunden.

Die Studie kommt zu dem Schluss, dass der Einsatz von Projectplace erhebliche Zeitersparnisse über die gesamte Laufzeit der Projekte von Cambio ermöglicht. Da Struktur, Inhalte, Phasen und Verantwortlichkeiten eines Projektes mit dem Tool klar und einfach zusammengefasst werden, verkürzt sich die Anlaufphase für jedes neue Projekt. Auch die Steuerung eines bereits laufenden Projekts gestaltet sich wesentlich effizienter, weil wesentliche Teile der Planung, Steuerung und Nachbereitung bereits in Projectplace integriert sind.

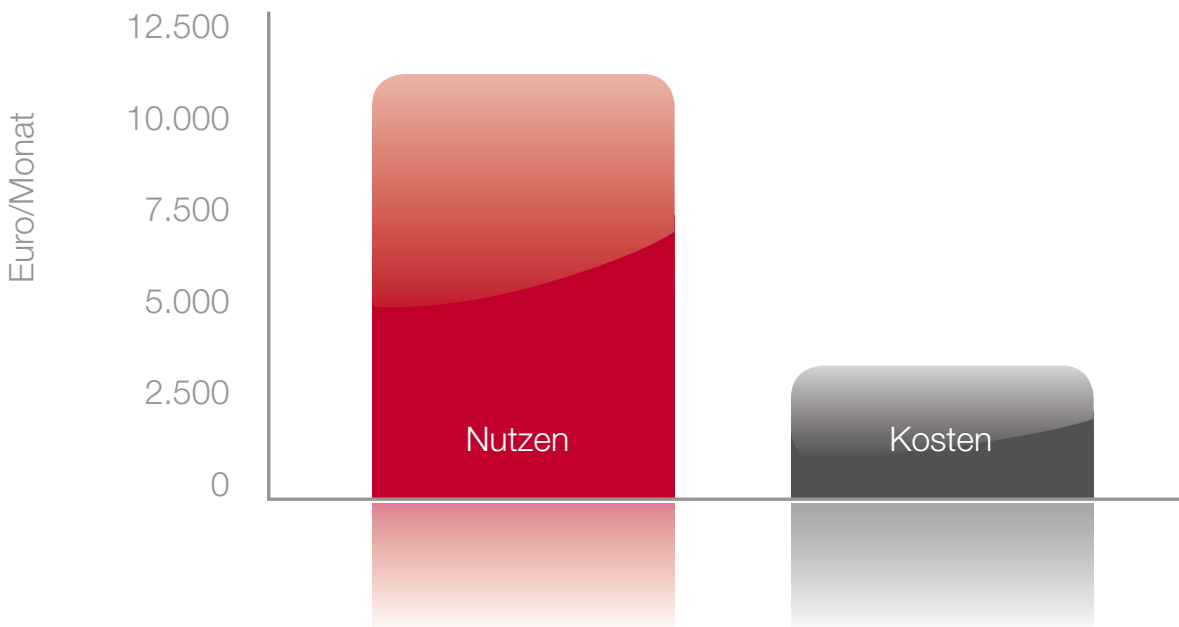
Und da Informationen und Dokumente bequem und sicher über das Internet abrufbar sind, können Projektmanager Leerlaufzeiten vermeiden und jederzeit an Ihren Projekten weiterarbeiten. Auch die Suchzeiten nach Informationen und den aktuellsten Dokumentenversionen verkürzen sich. Rechnet man die durch effizientere Kommunikation und den Wegfall von Meetings ersparte Zeit hierzu, tritt die Zeitersparnis besonders zutage.

Darüber hinaus benötigt die webbasierte Lösung von Projectplace – im Gegensatz zu herkömmlichen Softwarelösungen – keinen hohen Verwaltungsaufwand durch Cambios eigene IT-Abteilung. Eine direkte Ersparnis ergibt sich auch aus den reduzierten Kosten für Druck, Telefonate, Postversand, Kurierdienste und Datenablage.

Durch den Einsatz von Projectplace spart jeder Projektmanager von Cambio monatlich ca. 35 Arbeitsstunden ein. Andere Projektbeteiligte ersparen sich rund 15 Arbeitsstunden, und der CIO

von Cambio 5 bis 10 Stunden pro Monat an Administrations- und Supportarbeit. Insgesamt kommt Cambio auf etwa 250 Arbeitsstunden weniger pro Monat allein durch die 16 Berater. Dies entspricht anderthalb Vollzeitberatern, oder 11.500 Euro pro Monat. Bei Gesamtkosten von 2.600 Euro zur Nutzung von Projectplace durch Cambio liegt die ROI-Quote also bei 4,5. Übers Jahr spart das Unternehmen so über 110.000 Euro ein, bei 5 Projekten im Jahr beträgt die durchschnittliche Ersparnis pro Projekt demnach 22.000 Euro (Details im Anhang).

ROI: Projectplace bei Cambio Healthcare Systems AB



Höhere Qualität und größere wahrgenommene Professionalität

Die Studie weist auch auf einige schwer messbare Vorteile von Projectplace hin. Cambio betont, dass sich die Qualität aufgrund höherer Transparenz und besserer Recherchemöglichkeiten dank Projectplace verbessert hat, und zwar sowohl intern als auch in der Zusammenarbeit mit den Kunden.

Alle Bestandteile eines Projektes können nun einfach und bequem gesteuert und nachgehalten werden, und Projectplace bindet den Kunden direkt in das gesamte Pro-

jekt ein. Die Gesamtqualität verbessert sich auch dadurch, dass die Organisation einer standardisierten Unternehmensprojektmethodik folgen muss. Cambio wird als ein noch vertrauenswürdiger und professioneller Anbieter wahrgenommen, dank der mit Projectplace gesteigerten Standardisierung, Struktur, Steuerung und Zugänglichkeit.

Darüber hinaus erspart der Einsatz von Projectplace nicht nur Cambio Zeit und Geld. Seine Kunden können ebenfalls ihre Effizienz innerhalb eines Projektes steigern. In der Studie errechnet das Gesundheitsamt Kreis Uppsala, dass es monatlich ca. 180 Arbeitsstunden einspart, wenn in einem

Projekt Projectplace eingesetzt wird. Dies entspricht etwa 5.500 Euro. Dadurch ist Cambio das Wohlwollen der Kunden sicher, und die Qualität der Cambio-Lösungen steigt in den Augen des Kunden.

Anhang 1.A : Return on Investment für das „Collaboration Tool“ von Projectplace – Zeit- & Kostenersparnis für Cambio Healthcare Systems

Anhang 1.B : Return on Investment für das „Collaboration Tool“ von Projectplace – Zeit- & Kostenersparnis für Cambio-Kunden (Uppsala Läns Landsting)

Return on Investment für das „Collaboration Tool“ von Projectplace

	Zeit- & Kostenersparnis für Cambio Healthcare Systems	Zeitersparnis		Input Data		Zeitersparnis auf Unternehmensebene		Kostenersparnis	
		ersparte Std. pro Monat & Nutzer	Anzahl von Nutzern	Ø Zeit im Projekt	Auswirkung auf das Projekt in %	Ersparte Std./Monat	Ersparte Std./Jahr	Ø Stundenlohn	Kostenersparnis/Monat
Projektmanagement	Schnellere Lieferzyklen								
	Projektmanager	16	6	80%	100%	77	922	40	3.072
	andere Projektmitglieder	4	10	25%	100%	10	120	30	300
	Schnelle Projekteinrichtung								
	Projektmanager	12	6	80%	20%	12	138	40	461
	andere Projektmitglieder	4	10	25%	20%	2	24	30	60
Kommunikation	Effektiver Informationsfluss								
	Projektmanager	6	6	80%	100%	29	346	40	1.152
	andere Projektmitglieder	4	10	50%	100%	20	240	30	600
	Weniger Meetings								
	Projektmanager	4	6	80%	100%	19	230	40	768
	andere Projektmitglieder	4	10	25%	100%	10	120	30	300
	Verringerte Reisekosten								
	Unternehmen gesamt	Preis für eine Hin- und Rückreise			110	Anzahl der Reisenden		2	2.017
		Anzahl der monatlich ersparten Reisen			2	Projekte pro Monate/Jahr		55	
Dokumentenmanagement	Weniger Zeitaufwand für Suche								
	Projektmanager	8	6	80%	100%	38	461	40	1.539
	andere Projektmitglieder	4	10	80%	100%	32	384	30	960
	Reduzierte Direktkosten auf Unternehmensebene								
PMO	Unterstützung für PMO								
	Projektmanager	0	0	0%	0%	0	0		0
	andere Projektmitglieder	0	0	0%	0%	0	0		0
Sicherheit	Höhere Sicherheitsstandards								
	Projektmanager	0	6	80%	100%	0	0	40	0
	andere Projektmitglieder	0	10	30%	100%	0	0	30	0
IT-Kosten	Geringere IT-Kosten								
CTO oder IT-Mitarbeiter	7,5	1	100%	100%	8	90	40	300	
Gesamt	Gesamtersparnis für Cambio Healthcare Systems					Std./Monat	Std./Jahr	EURO	
						256	3.075	11.855	

Return on Investment für das „Collaboration Tool“ von Projectplace

	Zeit- & Kostenersparnis für Cambios Kunden: Uppsala Läns Landsting	Zeitersparnis		Input Data		Zeitersparnis auf Unternehmensebene		Kostenersparnis	
		ersparte Std. pro Monat & Nutzer	Anzahl von Nutzern	Ø Zeit im Projekt	Auswirkung auf das Projekt in %	Ersparte Std./Monat	Ersparte Std./Jahr	Ø Stundenlohn	Kostenersparnis/Monat
Projektmanagement	Schnellere Lieferzyklen								
	Projektmanager	12	1	75%	100%	9	108	40	360
	andere Projektmitglieder	12	9	65%	100%	70	842	30	2.106
	Schnelle Projekteinrichtung								
	Projektmanager	12	1	75%	20%	2	21,6	40	72
	anderes Projektmitglied	12	9	65%	20%	14	168	30	421
Kommunikation	Effektiver Informationsfluss								
	Projektmanager	4	1	75%	100%	3	36	40	120
	andere Projektmitglieder	4	9	65%	100%	23	281	30	702
	Weniger Meetings								
	Projektmanager	4	1	75%	100%	3	36	40	120
	andere Projektmitglieder	4	9	65%	100%	23	281	30	702
	Verringerte Reisekosten								0
	Unternehmen gesamt								
Dokumentenmanagement	Weniger Zeitaufwand für Suche								
	Projektmanager	8	1	75%	100%	6	72	40	240
	andere Projektmitglieder	4	9	65%	100%	23	281	30	702
	Reduzierte Direktkosten								
	auf Unternehmensebene	0							
PMO	Unterstützung für PMO								
	Projektmanager	0	0	0%	0%	0	0	0	0
	andere Projektmitglieder	0	0	0%	0%	0	0	0	0
Sicherheit	Höhere Sicherheitsstandards								
	Projektmanager	0	0	0%	0%	0	0	0	0
	andere Projektmitglieder	0	0	0%	0%	0	0	0	0
IT-Kosten	Geringere IT-Kosten								
	CTO oder IT-Mitarbeiter	4	1	75%	100%	3	36	40	120
Gesamt	Gesamtersparnis für Cambio Kunden (Uppsala Läns Landsting)					Std./Monat 180	Std./Jahr 2.163		EURO 5.775