

Projektmanagement aus der Cloud

Transparent und miteinander

Zusammenarbeit im Team und eine große Übersichtlichkeit sind heute die entscheidenden Erfolgsfaktoren, wenn es um das Projektmanagement geht. Hier können Softwareprodukte, die als SaaS- oder Cloud-Lösungen zur Verfügung gestellt werden, gerade Anwendern aus dem KMU-Umfeld viele Vorteile bieten.

Immer häufiger stehen auch mittelständische Firmen vor der Aufgabe, eine Lösung zur Unterstützung ihrer Projektarbeit finden zu müssen. Handelt es sich um ein relativ kleines Projekt, bei dem alle Projektmitarbeiter vor Ort sind, können auch Excel-Dateien zum Austausch der Information und zur Koordination des Projektablaufs dienen. Aber oft wird es schon in diesen Fällen schwierig, den Überblick darüber zu behalten, welcher der Kollegen gerade welche Version der aktuellen Tabelle erhalten oder vielleicht auch geändert hat.

Projektmanagement – eine Aufgabe, geschaffen für das Web

Sehr viel einfacher ist es da, eine Lösung einzusetzen, die über das Web zu erreichen ist: Der Anwender benötigt dabei nicht mehr als einen gängigen

Browser. Oft kann er unter anderem auch mobil mittels seines Smartphones auf die Daten zugreifen. Der Start und die Arbeit mit einer solchen Lösung sind einfach und zeigen dabei, wie eine SaaS-Lösung im besten Sinne funktionieren kann: Wer ein neues Projekt aufsetzen möchte, geht auf die Webseite eines Anbieters wie Projectplace und kann sich dort entsprechend anmelden. Existiert schon ein Projekt und damit eine Projektseite, so kann er natürlich auch einen Link in einer Mail bekommen, die ihn zur Mitarbeit in dieser Projektgruppe einlädt. In einem ersten Schritt wird er dann den sogenannten Projektmanager anlegen und sich selbst als Administrator für dieses Projekt eintragen. Zu jedem Projekt gehören schon zu Beginn Dokumente und Unterlagen, auf die alle Projektmitglieder einen Zugriff besitzen sollten (Bild 1).

Diese kann der Projektmanager nun direkt über den Browser hochladen und dabei auch gleich mit einem Klick eine Maske für die Versionierung von Dokumenten oder den entsprechenden Ordnern einschalten.

Wichtig beim Projektmanagement aus der Cloud: die Sicherheit

Wie bei allen Anwendungen und Diensten, die über das Web betrieben werden, besitzen Sicherheitsaspekte immer eine sehr hohe Priorität. Das gilt ganz besonders für solche Fälle wie das in diesem Artikel geschilderte Projektmanagement: Schließlich sind es dabei ja fast immer geschäftskritische Daten, die auf den Servern des Anbieters gelagert werden. Wer also mit einer derartigen Lösung arbeiten will, sollte zuvor prüfen, ob der Anbieter die folgenden Anforderungen und Kriterien erfüllen kann: So sollte die Firma, von der die Projektmanagement-Lösung im Web bereitgestellt wird, für ihr Rechenzentrum sicherstellen können, dass Anwendung und Daten rund um die Uhr, sieben Tage in der Woche und an 365 Tagen im Jahr zugänglich sind. Firmen aus diesem Umfeld geben dann auch eine Systemverfügbarkeit von 99,99 Prozent für ihre Lösungen an. Ein weiterer wichtiger Punkt betrifft die Zugriffe: Der Anbieter muss ohne Ausnahme gewährleisten können, dass jeweils nur befugte Projektmitglieder Zugriff auf Informationen und Arbeitsmaterialien des entsprechenden Projekts be-

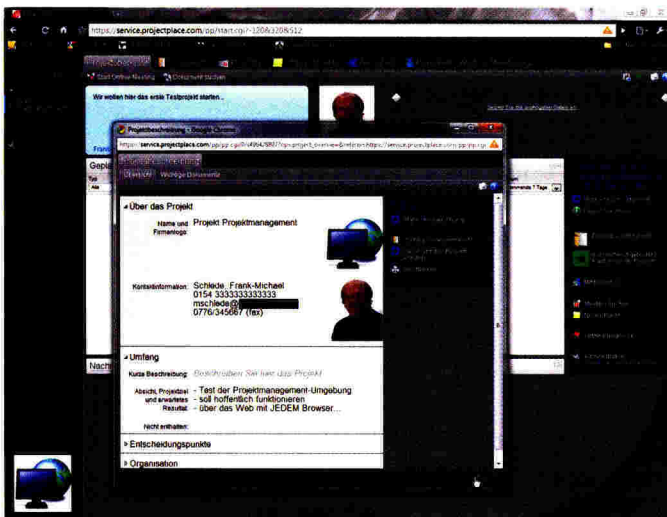


Bild 1: Übersicht ist ein wichtiger Faktor beim Projektmanagement: Hier sind die Startseite und die Web-Schnittstelle der Lösung im Browser zu sehen. Die Projektbeschreibung bietet den Mitgliedern des Teams einen ersten Eindruck von den Zielen des Projekts.

kommen. Die folgende Aufzählung gibt einen genaueren Überblick darüber, welche Kriterien eine solche sichere Lösung unbedingt erfüllen sollte:

- Das Produkt muss bei jeder Transaktion eine Berechtigungsprüfung ausführen.
- Die Kommunikation und Datenspeicherung soll immer verschlüsselt arbeiten. Während der Übertragung über das Netz muss zwingend SSL verwendet werden.
- Im Rechenzentrum muss mit vollständiger Hardware- und Software-Redundanz, der Echtzeitspiegelung der entsprechenden Datenbanken und einer laufenden Datensicherung gearbeitet werden.
- Es sollte gewährleistet sein, dass es sich um ein Hochsicherheits-Rechenzentrum mit entsprechendem Brandschutz und einer Klimaregelung handelt.

- Schließlich sollte eine Disaster Recovery Site zur Verfügung stehen, die selbst im Fall einer Katastrophe für eine störungsfreie Fortführung aller kritischen Geschäftsabläufe sorgen kann.

Fazit: Projektmanagement ohne Ballast

Wer sich in seiner Firma plötzlich mit der Verantwortung konfrontiert sieht, ein Projekt zusammen mit mehreren Kollegen durchführen zu müssen, die womöglich auch noch an verteilten Standorten arbeiten, sollte unbedingt den Einsatz eines solchen Werkzeugs aus der „Internet-Wolke“ in Erwägung ziehen, denn hier zeigt sich, was Cloud-Lösungen im besten Fall leisten können: Ohne Probleme durch aufwändige Softwareinstallation, die oftmals noch von Inkompatibilitäten und Lizenzschwierigkeiten begleitet werden,

kann eine Arbeitsgruppe über das Internet gemeinsam ein Projekt betreuen. Zudem sind keine umständlichen Konfigurationsarbeiten fällig und das ebenso aufwändige wie fehlerträchtige Versenden von E-Mails mit Anhängen aus Excel- und Word-Dateien kann fast vollständig entfallen.

Ein weiterer wichtiger Faktor sollte zum Abschluss nicht unerwähnt bleiben: Auch „Projekt-Laien“, die bisher überhaupt nicht oder nur wenig mit dieser Art von Programmen gearbeitet haben, werden sich mit dieser Art von Lösung schnell anfreunden können.

Frank-Michael Schlede ■

Projectplace GmbH, Frankfurt am Main



www.projectplace.de